



MEINE VERSICHERUNGEN

Kurzanleitung & FAQs

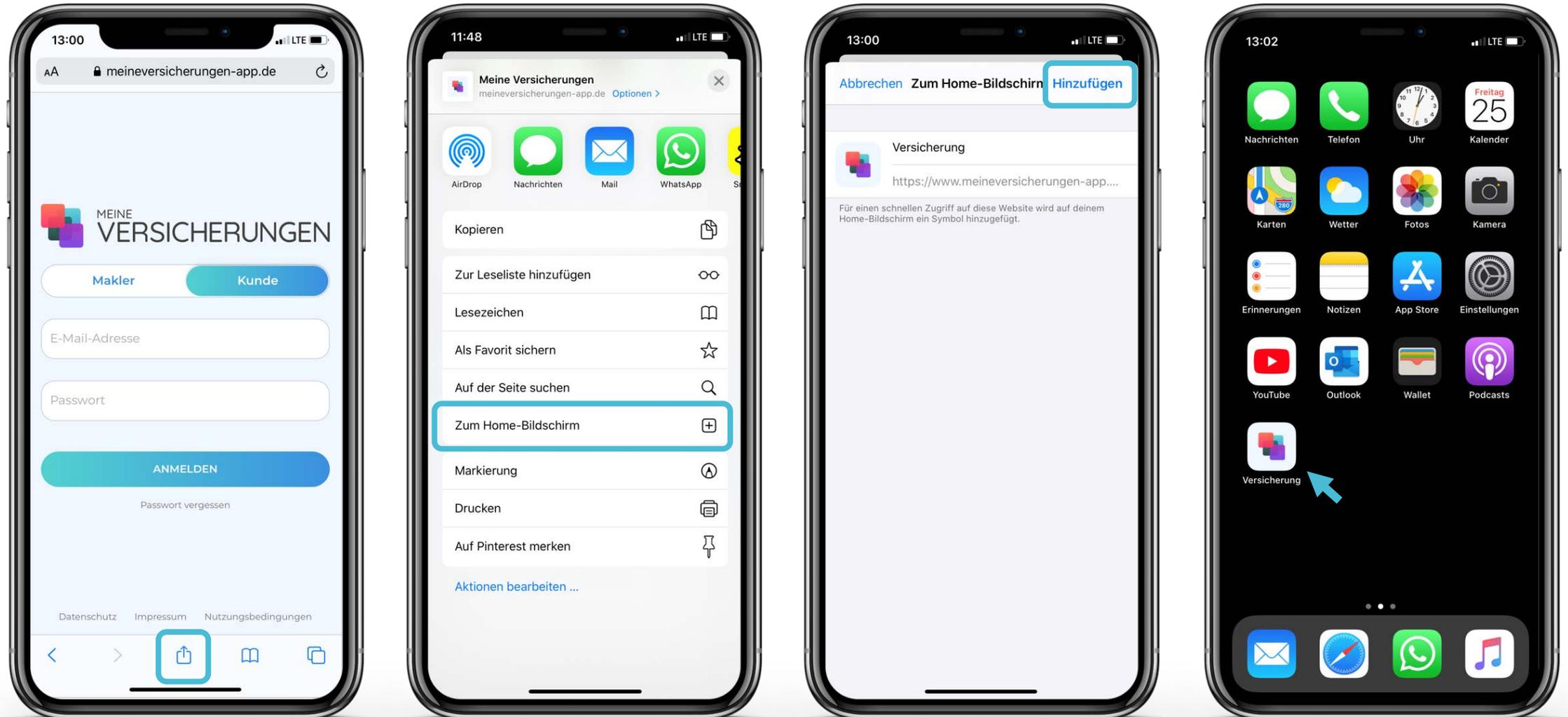
Los geht's!

Mit Ihren Zugangsdaten können Sie sich in der App einloggen. Für einen schnelleren Zugriff können Sie diese zum Home-Bildschirm Ihres Handys hinzufügen. Sie können die App über den Link www.meineversicherungen-app.de auch auf dem Desktop öffnen.



Apple Gerät – Abspeicherung auf dem Home-Bildschirm

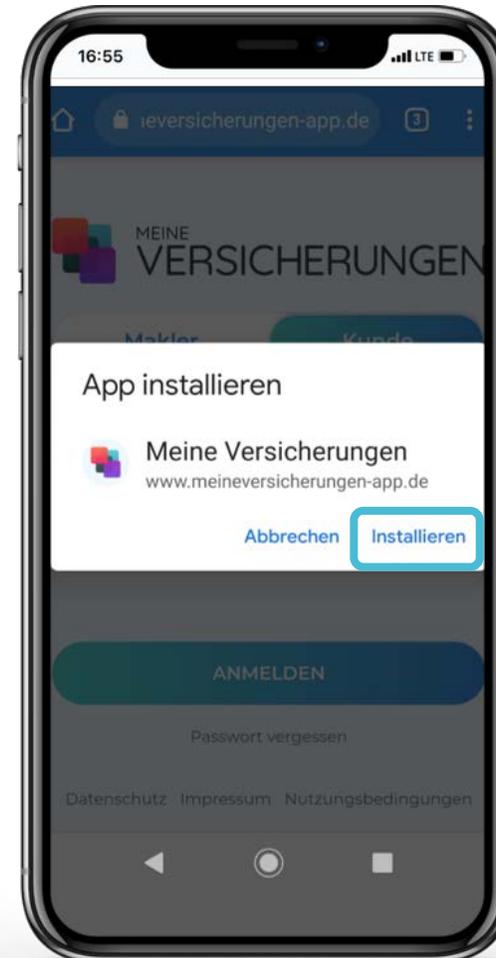
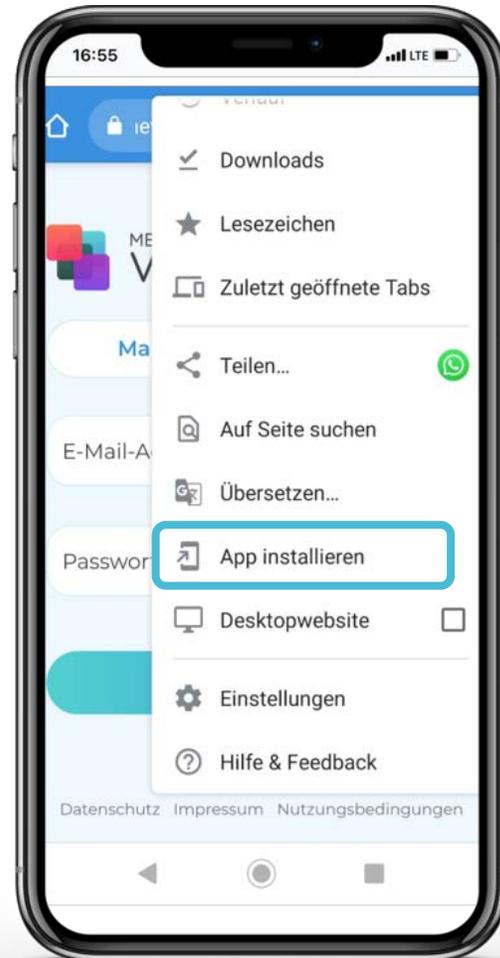
Für einen schnelleren Zugriff können Sie die App zum Home-Bildschirm Ihres Handys hinzufügen. Gehen Sie auf den Teilen-Button unten im Browser und klicken Sie anschließend auf **Zum Home-Bildschirm**.





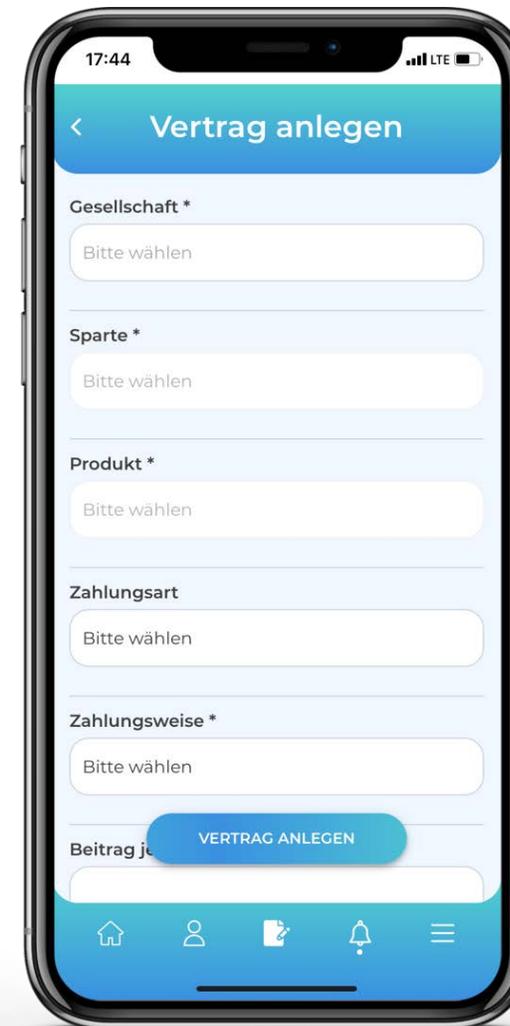
Android Gerät – Abspeicherung auf dem Home-Bildschirm

Für einen schnelleren Zugriff können Sie die App zum Home-Bildschirm Ihres Handys hinzufügen. Gehen Sie auf das Drei-Punkte-Menü oben rechts im Browser und klicken Sie anschließend auf **App installieren**.



Verträge

Im Bereich Verträge haben Sie die Übersicht über alle Verträge. Ebenso können Sie Verträge anlegen.



Maklerdokumente

Ihr Makler kann Sie über die App zur Unterschrift von Dokumenten wie z.B. der Maklervollmacht auffordern. Sie erhalten dazu eine Benachrichtigung. Anschließend können Sie direkt in der App das Dokument ansehen und elektronisch unterschreiben.



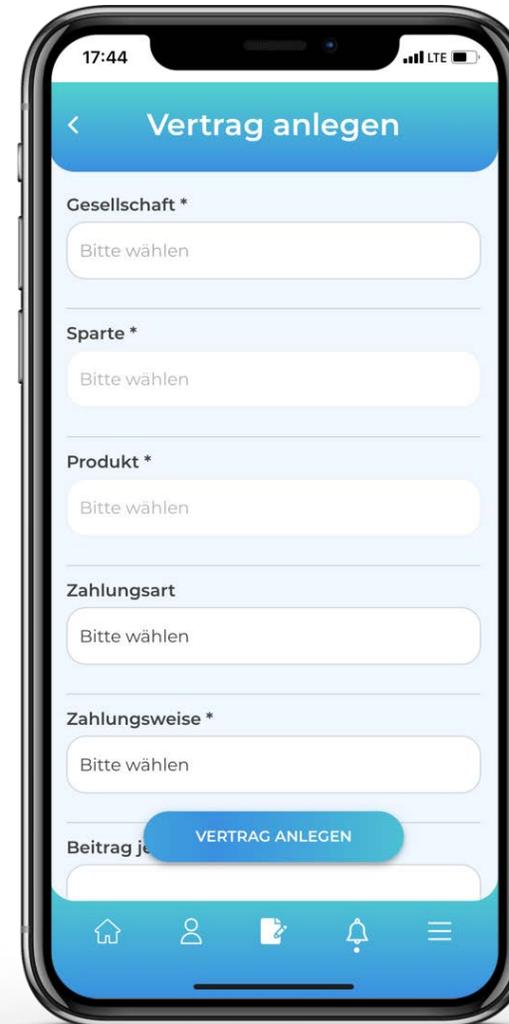
Maklerdokumente

Tätigen Sie Ihre Unterschrift im vorgesehenen Feld, klicken Sie auf den Haken. Akzeptieren Sie nun noch die Datenverarbeitung und klicken abschließend auf **Bestätigen**. Sobald Sie unterschrieben haben, wird Ihr Makler benachrichtigt. Das unterschriebene Dokument ist nun mit einem grünen Haken versehen. Sie können sich das Dokument jederzeit herunterladen.



Verträge

Im Bereich Verträge haben Sie die Übersicht über alle Verträge. Ebenso können Sie Verträge anlegen.



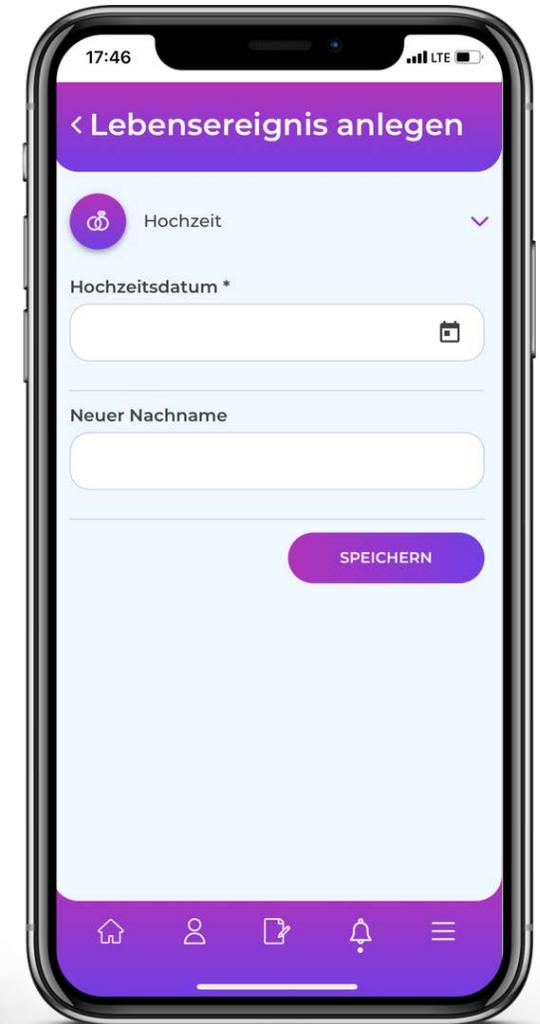
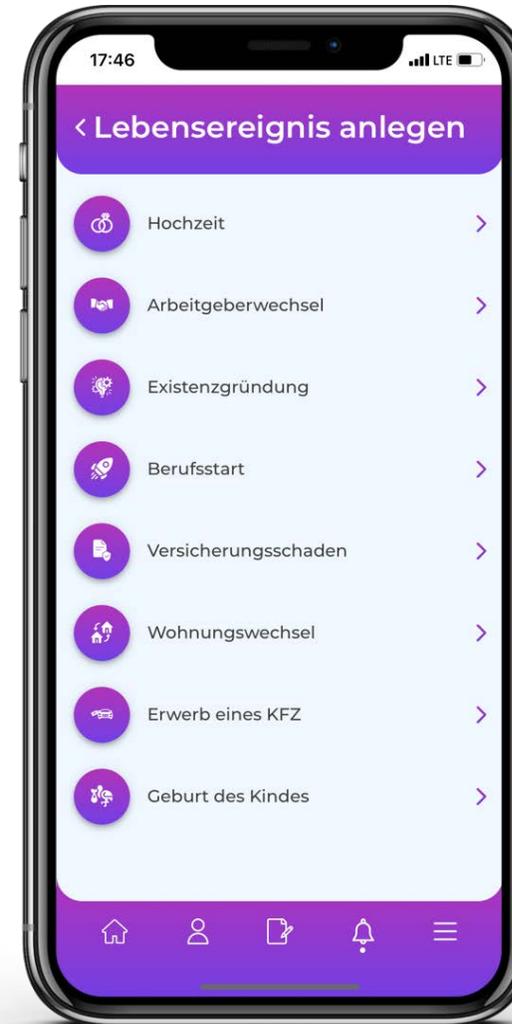
Mein Makler

Im Bereich Mein Makler sehen Sie alle Kontaktdaten Ihres Maklers und können ihn jederzeit kontaktieren.



Lebensereignisse

Im Bereich Lebensereignisse können Sie Ihren Makler jederzeit über Änderungen informieren.



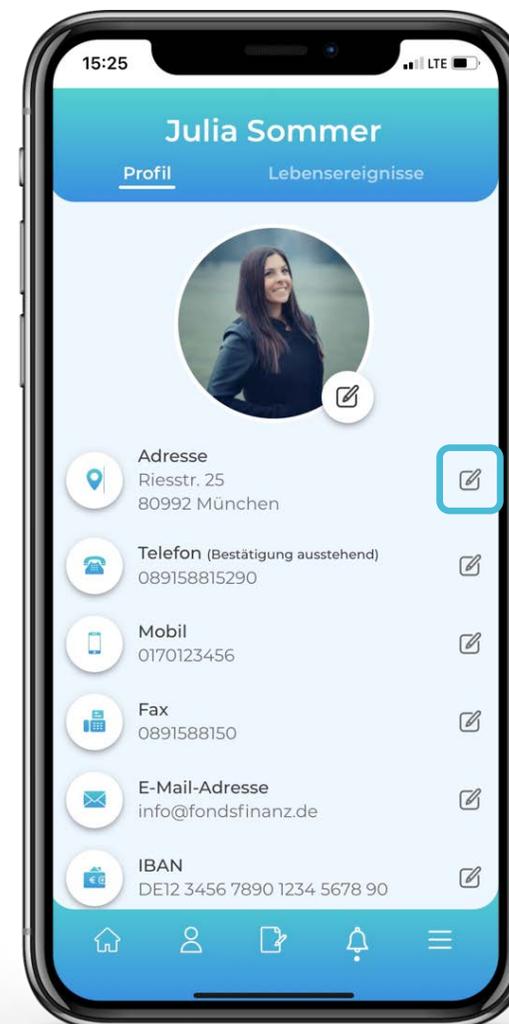
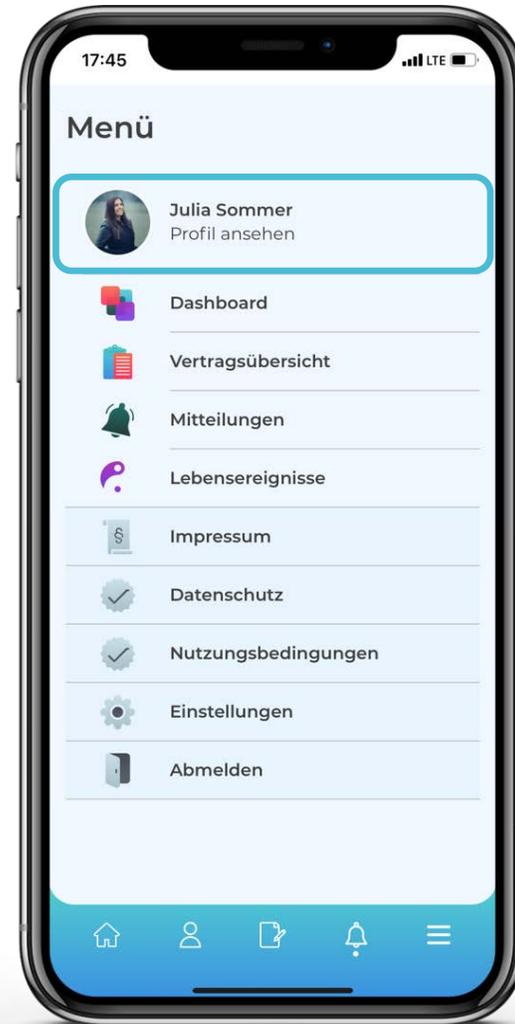
Mitteilungen

Im Bereich Mitteilungen erhalten Sie Benachrichtigungen über alle Ereignisse in der App.



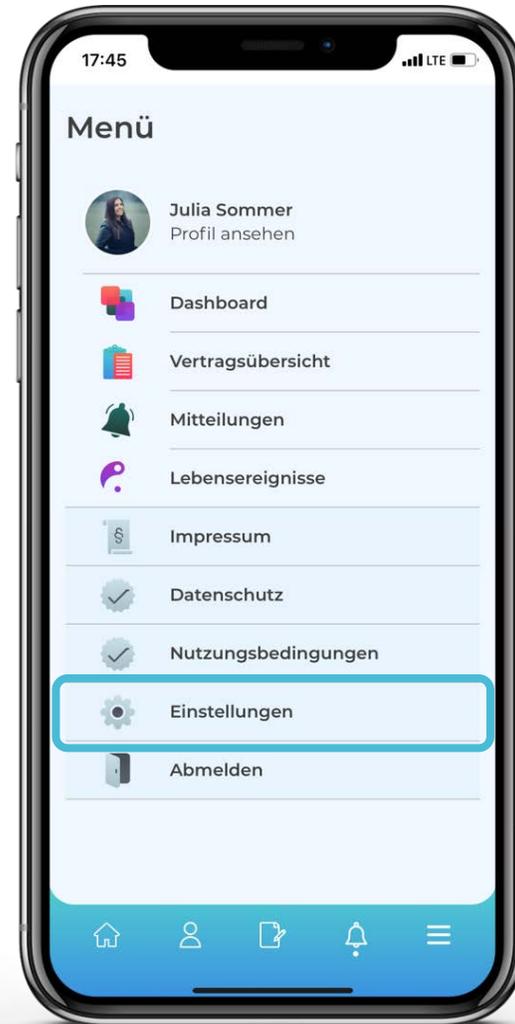
Menü

Über das Menü gelangen Sie unter anderem zu Ihrem Profil. Hier können Sie Ihre persönlichen Daten einsehen und bei Bedarf ändern. Der Vermittler wird über alle Änderungen informiert.



Menü

Im Menü finden Sie außerdem den Bereich **Einstellungen**. Hier kann z. B. festgelegt werden, ob Sie über Mitteilungen auch per E-Mail informiert werden sollen.



FAQs

Im folgenden erhalten Sie Antworten auf häufig gestellte Fragen rund um die App.

Allgemein

Welche Vorteile hat eine webbasierte App?

Die App muss nicht auf Ihrem Smartphone installiert werden und kann auf allen Endgeräten und unabhängig vom Betriebssystem aufgerufen werden. Zudem sind Updates sofort verfügbar und die App kann auch auf dem Desktop genutzt werden.

Wie erhalte ich Zugang zur App?

Als Kunde werden Sie von Ihrem Vermittler zur Nutzung der App eingeladen. Sie halten dazu eine E-Mail zur Vergabe eines Passwortes. Anschließend haben Sie Zugang zur App. Den Link zur App können Sie sich auf Ihrem Home Bildschirm abspeichern.

Verträge

Welche Verträge und Dokumente werden in der App angezeigt?

In der App werden alle aktiven Verträge angezeigt, die Ihr Vermittler bereits hinterlegt hat und natürlich alle, die Sie neu anlegen.

Was passiert, wenn ich einen neuen Vertrag in der App anlege?

Wenn Sie einen Vertrag in der App anlegen, wird Ihr Vermittler darüber informiert und hat Einsicht in den hinterlegten Vertrag. Ihr Vermittler kann an den Vertragsdetails keine Bearbeitung vornehmen, jedoch Dokumente hinzufügen.

FAQs

Kann ich Änderungen an den Verträgen in der App vornehmen?

Für das Bearbeiten und Löschen von Verträgen gelten folgende Grundsätze:

Verträge, die Ihr Vermittler hinterlegt hat:	Keine Bearbeitung möglich
Von Ihnen in der App angelegte Verträge:	Bearbeiten und Löschen möglich

Kann ich Dokumente zu den Verträgen in der App hochladen?

Für das Hochladen, Bearbeiten und Löschen von Dokumenten gelten folgende Grundsätze:

Verträge, die Ihr Vermittler hinterlegt hat:	Hochladen möglich
Von Ihnen in der App angelegte Verträge:	Hochladen, Bearbeiten und Löschen möglich

Lebensereignis

Was sind Lebensereignisse?

Über die Funktion „Lebensereignis hinzufügen“ können Sie Ihren Vermittler über persönliche Änderungen informieren. Dazu gehören z.B. Geburt des Kindes, Wohnungswechsel, Erwerb eines KFZ.

FAQs

Was passiert, wenn ich ein Lebensereignis eingebe?

Wenn Sie ein Lebensereignis eingeben, erhält Ihr Vermittler darüber eine Mitteilung und kann weitere notwendige Schritte vornehmen.

Mitteilungen

Wann erhalten ich oder mein Vermittler eine Mitteilung?

Mitteilungen, die Ihnen auf dem Dashboard und im Bereich Mitteilungen angezeigt werden, erhalten Sie bei diversen Ereignissen wie z.B. Herzlich Willkommen, Neuer Vertrag angelegt usw.

Mein Profil

Kann ich die Daten unter „Mein Profil“ bearbeiten?

Ja! Die Daten können Sie über Ihr Profil jederzeit anpassen. Ihr Vermittler wird dann über Ihre Datenänderung informiert.